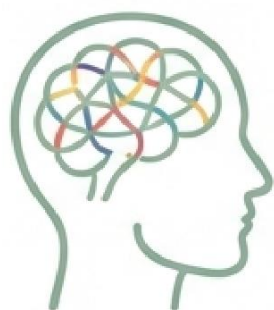


接住孩子每個當下的需要

新北市校園情緒行為事件處理指引：教師實戰簡報



我們共同面對的挑戰：今日課堂的新樣貌



神經多樣性

指出人們在思考、學習、感官處理上的多元化差異，教師需提供更具彈性與個別化的支持。



情緒的爆發

部分學生在壓力下出現突發的尖叫、爭執或躁動。這些行為背後反映的是他們的需求與困難。



教師的壓力

教師面臨維持班級秩序與即時處理突發狀況的雙重壓力，常感到無力與擔憂。

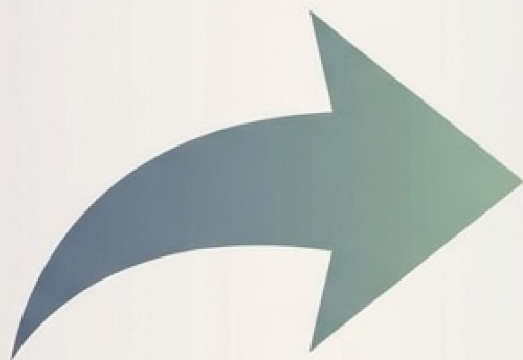
核心思維轉變：從「要求規範」到「理解支持」



要求符合規範

- 壓抑
- 孤立
- 單向

強調過去的教育方針可能只專注於讓學生遵守規則。



提供理解支持

- 涵容
- 連結
- 合作

引用指引原文：「教師更需要提供理解與支持，讓每位孩子都能發揮潛能」，營造安全涵容的學習環境。

防患未然：建構校園情緒安全防護網

動態名冊

整體掌握「三級輔導關懷名冊」，包含教師觀察、輔導紀錄與轉銜資訊，並隨時動態更新。



人力管道

建立全校「情緒行為人力支援管道」，由校長帶領團隊建立支援共識與流暢流程。



資源地圖

建置全校「情緒行為支持資源地圖」，盤點校內如「諮商室」、「冷靜角」等情緒支持空間。



個別計畫

針對高風險學生，由導師、行政、輔導人員、家長共同擬定「個別化危機處過計畫」。



臨場應變指南：情緒行為燈號判斷與處置



黃燈（可控狀況）

行為表現

學生出現踱步、低吼、敲桌子等前兆行為。

處理原則

班級內處理為主。

教師行動

運用「個別化危機處遇計畫」策略，如口語安撫、引導至冷靜角、提供壓力球等。



紅燈（失控狀況）

行為表現

出現自傷、傷人高度風險行為。

處理原則

立即通報，安全隔離。

教師行動

首要任務是保護全班學生安全。立即透過約定機制通報（學務處/輔導處），並尋求鄰近教師支援，將其他學生帶離現場。

你不是一個人：危機處理小組的黃金陣容



讓每次事件成為成長的契機：事後輔導三部曲

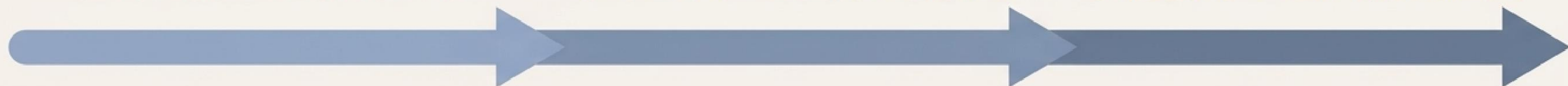


全景藍圖：事前預防、事中應變、事後輔導

事前預防：建構防護網

事中應變：啟動行動指南

事後輔導：進入成長迴圈



動態名冊



資源地圖



人力管道



個別計畫



黃燈：預警訊號



現場指揮官



對外聯絡員



紅燈：危機介入



主責安撫員



班級接管員



教師不孤單，我們與你同行

「唯有以理解取代責難，以支持取代孤立，
教師才能真正『接住孩子每個當下的需
要』。」

每個行為背後，都是一個需要被聽見的故事。
讓我們一起，為師生創造一個安心、安定的學習環
境。

